

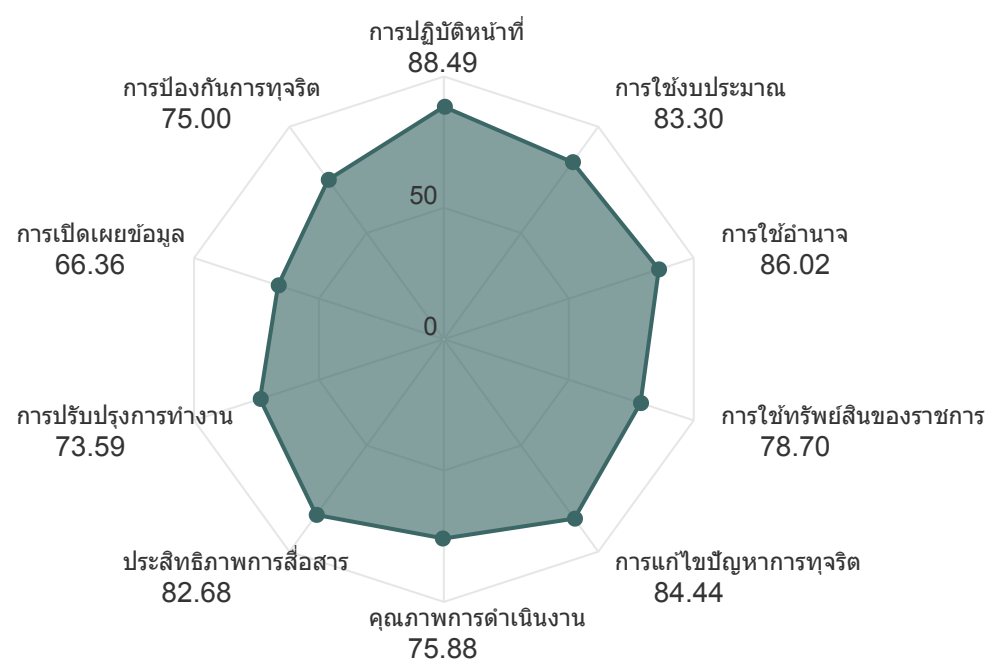
รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม

76.74 คะแนน  
B

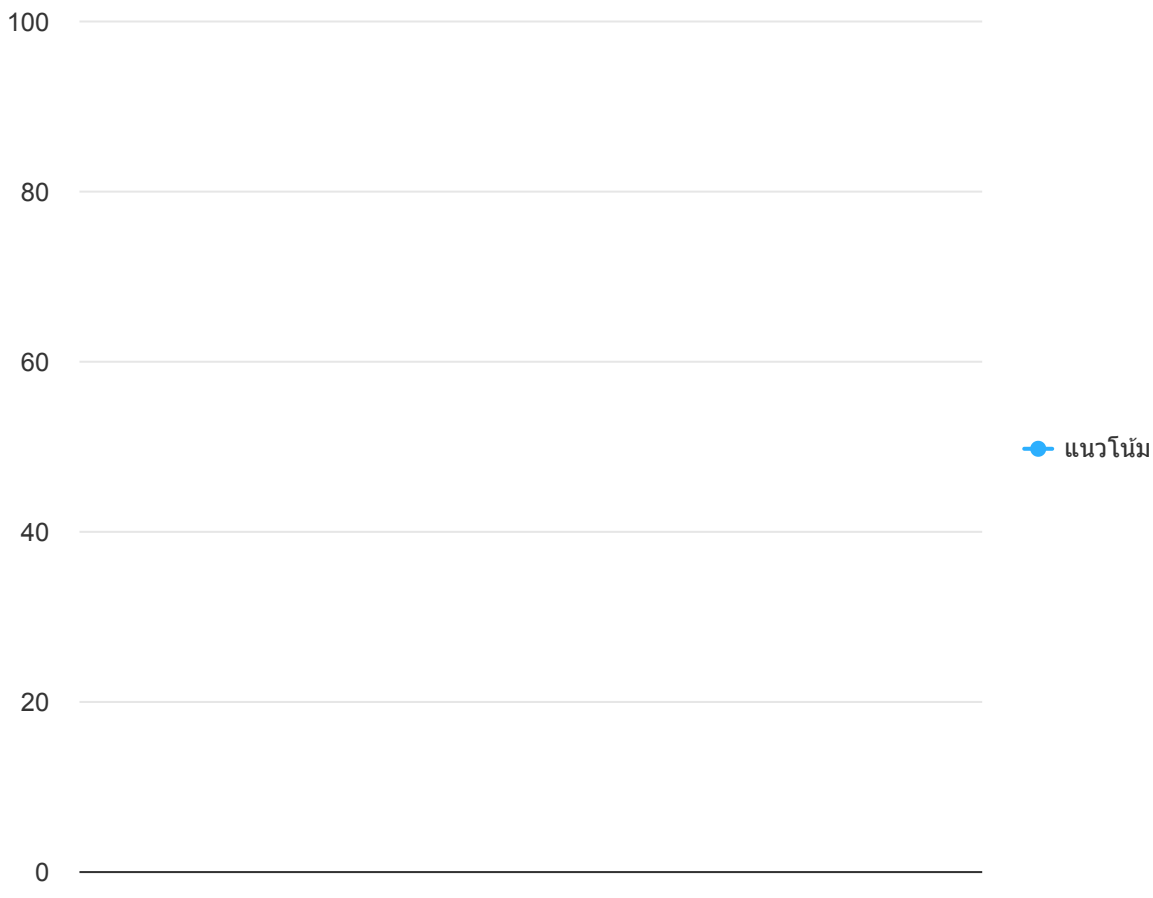
ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1      | การปฏิบัติหน้าที่        | 88.49 |
| 2      | การใช้อำนาจ              | 86.02 |
| 3      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 84.44 |
| 4      | การใช้งบประมาณ           | 83.30 |
| 5      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 82.68 |
| 6      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 78.70 |
| 7      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 75.88 |
| 8      | การป้องกันการทุจริต      | 75.00 |
| 9      | การปรับปรุงการทำงาน      | 73.59 |
| 10     | การเปิดเผยข้อมูล         | 66.36 |

# แนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม โดยสามารถแจ้งรายละเอียดผลการประเมินตามแบบวัดทั้ง 3 แบบ โดยพิจารณาตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การใช้ทรัพยากรของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้อง มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้



## รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |           | 75.64 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                     | 0.00%                              | 0.00% | 71.43% | 28.57%    | 76.43 |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                    | 0.00%                              | 0.00% | 76.19% | 23.81%    | 74.86 |

|                                                                                                                                              |                                    |       |        |               |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|---------------|-------|
| I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว<br>เท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |               | 76.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                             | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มา<br>ติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน<br>มากน้อยเพียงใด | 14.29%                             | 0.00% | 28.57% | 57.14%        | 76.29 |

|                                                                                    |                                        |       |        |               |       |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|--------|---------------|-------|
| I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                                        |       |        |               | 78.98 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                   | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                 | 0.00%                                  | 4.76% | 47.62% | 47.62%        | 81.10 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                               | 4.76%                                  | 4.76% | 38.10% | 52.38%        | 79.48 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                          | 0.00%                                  | 4.76% | 61.90% | 33.33%        | 76.38 |

|                                                                                                                                             |  |       |         |  |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|---------|--|--------|
| I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ<br>อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |  |       |         |  | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                            |  | มี    | ไม่มี   |  | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                        |  | 0.00% | 100.00% |  | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                   |  | 0.00% | 100.00% |  | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                              |  | 0.00% | 100.00% |  | 100.00 |

|                                                                                                                                                       |  |       |         |  |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|---------|--|--------|
| I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่ง<br>ดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ |  |       |         |  | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      |  | มี    | ไม่มี   |  | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                  |  | 0.00% | 100.00% |  | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                             |  | 0.00% | 100.00% |  | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                       |  | 0.00% | 100.00% |  | 100.00 |

|                                                                                                                                                       |  |       |         |  |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|---------|--|--------|
| I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์<br>ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |  |       |         |  | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      |  | มี    | ไม่มี   |  | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                  |  | 0.00% | 100.00% |  | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                             |  | 0.00% | 100.00% |  | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                         |  | 0.00% | 100.00% |  | 100.00 |

|                                                                                  |                                    |        |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                                    |        |        |           | 63.62 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 4.76%                              | 19.05% | 57.14% | 19.05%    | 63.62 |

|                                                                                 |                                    |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |           | 81.12 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ่มค่า                                                                         | 0.00%                              | 0.00% | 57.14% | 42.86%    | 81.14 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | 4.76%                              | 0.00% | 42.86% | 52.38%    | 81.10 |

|                                                                                         |                                |       |       |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                |       |       |           | 95.24 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 90.48%                         | 4.76% | 4.76% | 0.00%     | 95.24 |

|                                                                                                                                   |                                |        |       |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                                |        |       |           | 95.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 85.71%                         | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 95.29 |

|                                                                                                            |                                |       |        |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           | 91.33 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 0.00%                          | 0.00% | 33.33% | 66.67%    | 89.00 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 85.71%                         | 9.52% | 4.76%  | 0.00%     | 93.67 |

|                                                                                                     |                                    |       |        |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ |                                    |       |        |           |       | 73.21 |
| มากน้อยเพียงใด                                                                                      |                                    |       |        |           |       |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| สอบถาม                                                                                              | 4.76%                              | 4.76% | 42.86% | 47.62%    | 77.90 |       |
| กักตัก                                                                                              | 4.76%                              | 4.76% | 66.67% | 23.81%    | 70.05 |       |
| ร้องเรียน                                                                                           | 4.76%                              | 0.00% | 71.43% | 23.81%    | 71.67 |       |

|                                                          |                                    |       |        |           |       |       |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม |                                    |       |        |           |       | 76.43 |
| มากน้อยเพียงใด                                           |                                    |       |        |           |       |       |
| หัวข้อการประเมิน                                         | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม     | 0.00%                              | 0.00% | 71.43% | 28.57%    | 76.43 |       |
| มากน้อยเพียงใด                                           |                                    |       |        |           |       |       |

|                                                                |                                    |       |        |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน |                                    |       |        |           |       | 71.71 |
| มากน้อยเพียงใด                                                 |                                    |       |        |           |       |       |
| หัวข้อการประเมิน                                               | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน     | 0.00%                              | 0.00% | 85.71% | 14.29%    | 71.71 |       |
| มากน้อยเพียงใด                                                 |                                    |       |        |           |       |       |

|                                                                                                           |                                    |       |        |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็น |                                    |       |        |           |       | 74.81 |
| ธรรม                                                                                                      |                                    |       |        |           |       |       |
| มากน้อยเพียงใด                                                                                            |                                    |       |        |           |       |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การ                                               | 4.76%                              | 0.00% | 61.90% | 33.33%    | 74.81 |       |
| ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม                                                            |                                    |       |        |           |       |       |
| มากน้อยเพียงใด                                                                                            |                                    |       |        |           |       |       |

|                                                                             |                                |       |       |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา |                                |       |       |           |       | 96.86 |
| มากน้อยเพียงใด                                                              |                                |       |       |           |       |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้                | 90.48%                         | 9.52% | 0.00% | 0.00%     | 96.86 |       |
| บังคับบัญชา                                                                 |                                |       |       |           |       |       |
| มากน้อยเพียงใด                                                              |                                |       |       |           |       |       |

|                                                                                                               |                        |       |       |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           |       | 98.43 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 95.24%                 | 4.76% | 0.00% | 0.00%     |       | 98.43 |

|                                                                            |                        |        |       |           |       |        |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|--------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           |       | 97.90  |
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |        |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 80.95%                 | 19.05% | 0.00% | 0.00%     |       | 93.71  |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 100.00%                | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     |       | 100.00 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 100.00%                | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     |       | 100.00 |

|                                                                                                                    |                        |       |       |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           |       | 96.86 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 90.48%                 | 9.52% | 0.00% | 0.00%     |       | 96.86 |

|                                                                                                             |                        |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 71.62 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 9.52% | 66.67% | 23.81%    |       | 71.62 |

|                                                                                                                              |                        |       |        |           |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 74.76 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 4.76%                  | 4.76% | 52.38% | 38.10%    |       | 74.76 |

|                                                                                                                            |                                |       |       |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                                |       |       |           |       | 84.14 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 76.19%                         | 9.52% | 4.76% | 9.52%     |       | 84.14 |

|                                                                                                    |                                |       |        |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           |       | 74.81 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                          | 4.76% | 66.67% | 28.57%    |       | 74.81 |

|                                                                                                                                                       |                                |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           |       | 70.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 4.76%                          | 9.52% | 57.14% | 28.57%    |       | 70.00 |

|                                                                                         |                                |       |        |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           |       | 84.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                          | 0.00% | 47.62% | 52.38%    |       | 84.29 |

|                                                                  |         |  |       |  |       |        |
|------------------------------------------------------------------|---------|--|-------|--|-------|--------|
| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |         |  |       |  |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี      |  | ไม่มี |  | คะแนน |        |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 100.00% |  | 0.00% |  |       | 100.00 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 100.00% |  | 0.00% |  |       | 100.00 |

|                                                                   |                                    |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |           |       | 77.90 |
| หัวข้อการประเมิน                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 4.76%                              | 4.76% | 42.86% | 47.62%    |       | 77.90 |

|                                                                                     |                                    |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |           |       | 80.60 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                  | 0.00%                              | 0.00% | 52.38% | 47.62%    |       | 82.71 |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                    | 0.00%                              | 0.00% | 61.90% | 38.10%    |       | 79.57 |
| ลงโทษทางวินัย                                                                       | 0.00%                              | 4.76% | 52.38% | 42.86%    |       | 79.52 |

|                                                                                                                                                    |                                    |       |        |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |           |       | 82.71 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                              | 0.00% | 52.38% | 47.62%    |       | 82.71 |

|                                                                                                                |                                    |       |        |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                                    |       |        |           |       | 81.12 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 0.00%                              | 0.00% | 52.38% | 47.62%    |       | 82.71 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 0.00%                              | 0.00% | 61.90% | 38.10%    |       | 79.57 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 0.00%                              | 0.00% | 52.38% | 47.62%    |       | 82.71 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง                                                                      | 0.00%                              | 9.52% | 42.86% | 47.62%    |       | 79.48 |

|                                                                                                         |                                    |        |        |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                    |        |        |           |       | 69.27 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                         | 0.00%                              | 4.76%  | 74.60% | 20.63%    |       | 72.19 |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                        | 0.00%                              | 12.70% | 76.19% | 11.11%    |       | 66.35 |

|                                                                                                                         |                                    |        |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                                    |        |        |           |       | 68.98 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.00%                              | 11.11% | 71.43% | 17.46%    |       | 68.98 |

|                                                                                                                                                |                                    |       |        |           |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |           |       | 71.62 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                              | 9.52% | 66.67% | 23.81%    |       | 71.62 |

|                                                                                                                                                                              |  |       |         |  |       |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|---------|--|-------|--------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้อขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |  |       |         |  |       | 97.88  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                             |  | มี    | ไม่มี   |  | คะแนน |        |
| เงิน                                                                                                                                                                         |  | 0.00% | 100.00% |  |       | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                    |  | 0.00% | 100.00% |  |       | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                               |  | 6.35% | 93.65%  |  |       | 93.65  |

|                                                                                                        |                                    |       |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |           |       | 71.63 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 1.59%                              | 6.35% | 68.25% | 23.81%    |       | 71.63 |

|                                                                                |                                    |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |           | 70.61 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 0.00%                              | 4.76% | 76.19% | 19.05%    | 71.67 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 0.00%                              | 6.35% | 79.37% | 14.29%    | 69.56 |

|                                                                                                      |                                    |       |        |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด  |                                    |       |        |           | 71.67 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                     | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่<br>สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00%                              | 4.76% | 76.19% | 19.05%    | 71.67 |

|                                                                                                         |         |  |       |  |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-------|--|--------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |         |  |       |  | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี      |  | ไม่มี |  | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่    | 100.00% |  | 0.00% |  | 100.00 |

|                                                                                                                             |                                    |       |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด      |                                    |       |        |           | 72.71 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อ<br>กังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อย<br>เพียงใด | 0.00%                              | 4.76% | 73.02% | 22.22%    | 72.71 |

|                                                                                                    |        |  |       |  |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|--|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |  |       |  | 98.41 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี     |  | ไม่มี |  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วย<br>งานหรือไม่ | 98.41% |  | 1.59% |  | 98.41 |

|                                                                                                              |                                    |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |           | 69.52 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการ<br>ปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | 0.00%                              | 9.52% | 73.02% | 17.46%    | 69.52 |

|                                                                                                        |                                    |        |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                    |        |        |           |       | 66.87 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                              | 12.70% | 74.60% | 12.70%    |       | 66.87 |

|                                                                                                                   |         |  |       |  |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-------|--|-------|--------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |         |  |       |  |       | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี      |  | ไม่มี |  | คะแนน |        |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 100.00% |  | 0.00% |  |       | 100.00 |

|                                                                                                                                                                                        |                                    |        |        |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                    |        |        |           |       | 64.73 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                              | 17.46% | 71.43% | 11.11%    |       | 64.73 |

|                                                                                                         |                                    |        |        |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                    |        |        |           |       | 66.84 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                              | 15.87% | 68.25% | 15.87%    |       | 66.84 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น |  |  | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|-------------|--|--|--------|
| O1  | โครงสร้าง                         |             |  |  | 100.00 |
| O2  | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             |  |  | 100.00 |
| O3  | อำนาจหน้าที่                      |             |  |  | 100.00 |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             |  |  | 100.00 |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   |             |  |  | 100.00 |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             |  |  | 100.00 |

ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น |  |  | คะแนน  |
|-----|-------------------|-------------|--|--|--------|
| O7  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             |  |  | 100.00 |

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------|-------------|--------|
| O8  | Q&A            |             | 100.00 |
| O9  | Social Network |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น                                                      | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |                                                                  | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | ไม่ใช่รายงานการกำกับฯและซ้ำกับแผนการดำเนินงานประจำปี             | 0.00   |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | ไม่ใช่รายงานผลการดำเนินงานประจำปีและซ้ำกับแผนการดำเนินงานประจำปี | 0.00   |

การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------|-------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             | ไม่ลงข้อมูล | 0.00   |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| O17 | E-Service                               |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                            | ความคิดเห็น                                     | คะแนน |
|-----|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                              | ข้อมูลปี 2560                                   | 0.00  |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน | ไม่ลงข้อมูล                                     | 0.00  |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                         | ลิงก์ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ใช่รายงานผลการใช้จ่ายฯ | 0.00  |

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น                 | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 | ข้อมูลล่าสุดปี 2561         | 0.00   |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                             | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | ไม่ลงข้อมูลและซ้ำกับประกาศฯ | 0.00   |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        | ไม่ลงข้อมูลและซ้ำกับประกาศฯ | 0.00   |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ               | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------|-------------|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น                                     | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |                                                 | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       | ไม่ใช่หลักเกณฑ์การบริหาร แต่เป็นเรื่องการทุจริต | 0.00   |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |                                                 | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------|-------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    |             | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            |             | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี |             | 100.00 |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น                            | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|----------------------------------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |                                        | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | ซ้ำกับช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต | 0.00   |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น                | คะแนน  |
|-----|---------------------------|----------------------------|--------|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร | มีหัวข้อแต่ไม่มีรายละเอียด | 0.00   |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร |                            | 100.00 |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--------------------------------------------|-------------|-------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | ไม่ลงข้อมูล | 0.00  |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | ไม่ลงข้อมูล | 0.00  |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |             | 100.00 |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น                          | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                                |                                      | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |                                      | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | ซ้ำกับรายงานกำกับติดตามฯ รอบ 6 เดือน | 0.00   |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                           | ความคิดเห็น       | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------|-------------------|--------|
| O42 | มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ           |                   | 100.00 |
| O43 | มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม | มี แต่ใส่ลิงก์ผิด | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                     | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O44 | มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง                      |             | 100.00 |
| O45 | มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต                              |             | 100.00 |
| O46 | มาตรการป้องกันการรับสินบน                                          |             | 100.00 |
| O47 | มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม |             | 100.00 |
| O48 | มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ                                      |             | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| 20 – 30 ปี              | 0   | 2    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 3   | 7    | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 3   | 6    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 4   | 8    | 0     |
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 13  | 17   | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 6   | 11   | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 3   | 6    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 10  | 13   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 3   | 8    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 2    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 22  | 37   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 1   | 1    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 1    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 1    | 0     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

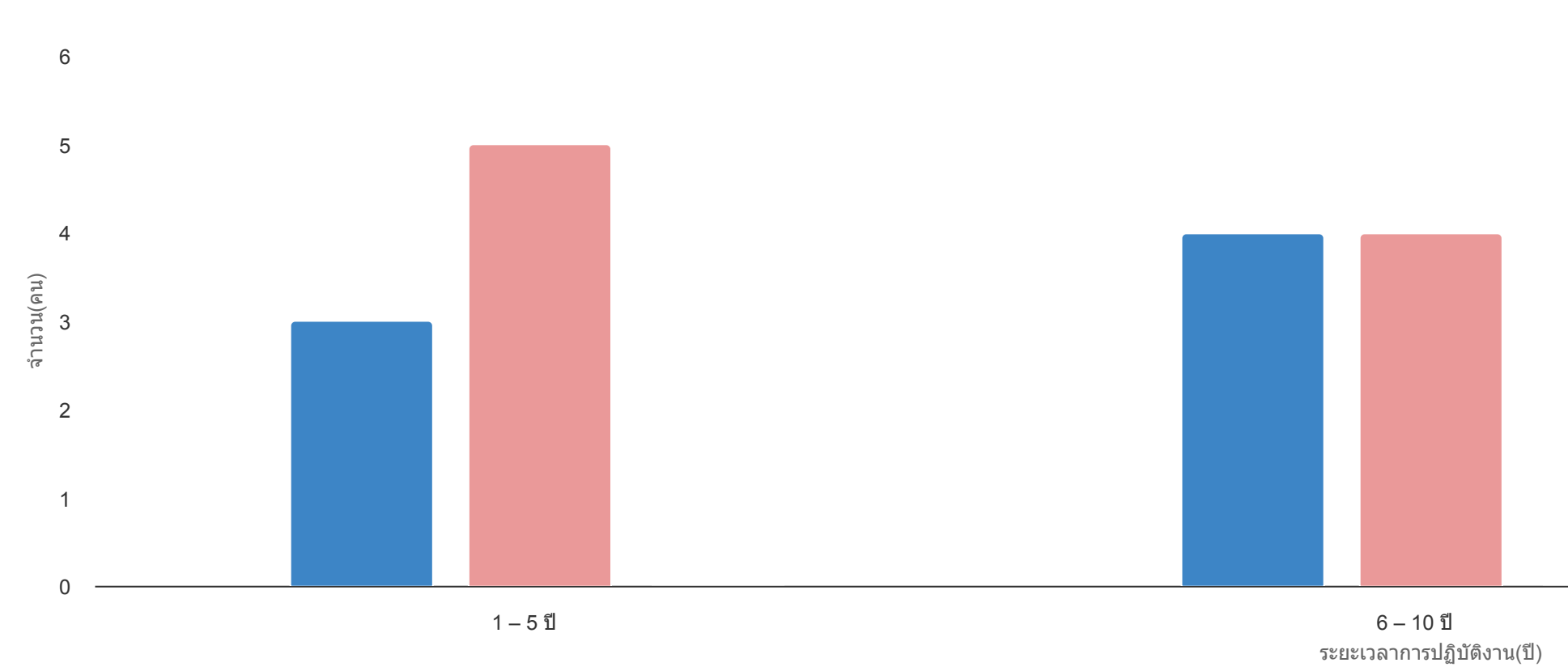
| อายุ       | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|------------|-----|------|-------|
| 20 – 30 ปี | 1   | 2    | 0     |
| 31 – 40 ปี | 2   | 4    | 0     |
| 41 – 50 ปี | 5   | 4    | 0     |

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| 51 – 60 ปี              | 1   | 2    | 0     |
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 0   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 3   | 6    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 4   | 0    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 5    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 1    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

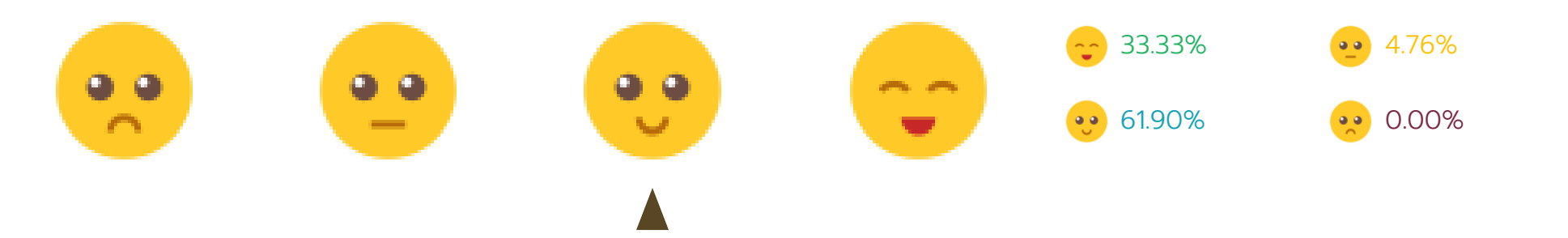


สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)  
สนามบินน้ำ  
เลขที่ 361 ถนนนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
โทร 0 2528 4800 ต่อ 4744-4745



